



Boplan – Business Analyst Digital Solutions

Jouw positie in ons team

Ben jij er klaar voor om je schouders te zetten onder een aantal ambitieuze digitale implementatieprojecten de volgende jaren? Boplan begon de voorbije jaren met een drastische upgrade van zijn applicatielandschap. De eerste stappen met vernieuwde CRM-, PLM- en CPQ-oplossingen werden gezet, nu zijn we er klaar voor om een versnelling hoger te schakelen met de implementatie van een nieuwe ERP, een state-of-the-art iPaaS (integratiesoftware) en andere oplossingen op vlak van service management, kennisbeheer en bijhorende A.I.-toepassingen. Als Business Analyst Digital Solutions krijg je de kans om vanaf het begin van onze ERP-implementatie deel uit te maken van dit ambitieus plan. Je draait niet alleen mee als lid van het projectteam bij deze implementatie, maar houdt ook de teugels strak in handen als project manager waarbij je focus er van voor af aan op ligt om de juiste problemen goed te begrijpen, te vertalen naar de juiste oplossingen en er voor te zorgen dat die ook op efficiënte wijze worden geïmplementeerd door externe partners of je interne teamgenoten. Reken op een overkoepelende en inspirerende job waarbij je met het ganse bedrijf in contact komt en alles in het werk kan stellen om hun dagdagelijkse werking en problemen stap voor stap te helpen digitaliseren.

Jouw taken & verantwoordelijkheden

- Je bent verantwoordelijk voor het analyseren en het oplossen van zowel problemen als innovatieve ideeën die leven binnen ons bedrijf. Daartoe zet je jouw unieke skills in, die gaan van het uittekenen van processen tot het begeleiden of trekken van workshops en het gefocust in diepte analyseren van de data die bij een probleem horen, om de root cause te achterhalen.
- Voor kleine en grotere projecten ben je de project opvolger of project manager, waarbij je er alles aan doet om geselecteerde projecten binnen budget en scope op te leveren en de collega's uit het bedrijf enthousiast te betrekken in alle fases van het project.
- Het grootste deel van je tijd ben je beschikbaar voor digitaliseringsprojecten, zodat key users en andere proces experts met veel plezier beroep op je gaan doen om diepte-analyses op vlak van applicaties en processen uit te voeren, indien ze daar zelf onvoldoende tijd of skills voor hebben.
- Doordat je niet in de dagdagelijkse businessprocessen betrokken bent, durf jij die processen en applicaties met een creatieve out-of-the-box blik aanschouwen en challengen.
- Je neemt ook de rol op van change manager bij nieuwe implementaties of releases: enerzijds ben jij de enthousiaste interne verkoper die mensen overtuigt van de meerwaarde van nieuwe implementaties, anderzijds heb jij ook het geduld om persoonlijke ondersteuning te leveren aan gebruikers die additionele duiding en support nodig hebben.
- Kortom: je bent onze nieuwe digitale goeroe die met veel plezier energie steekt in en haalt uit elkaar snel opvolgende digitale projecten.
- Je bent geïnteresseerd in en enthousiast over AI-georiënteerde zaken, zoals GenAI, prompt engineering en AI agents en experimenteert graag op dat vlak.

Jouw profiel

- Je behaalde bij voorkeur een bachelor- of master diploma in een gerelateerd vakgebied (TEW, handelsingenieur, bedrijfswetenschappen, ...) aangevuld met minstens 5 jaar relevante werkervaring in een

soortgelijke functie (consultancy, business process engineering, ...).

- Je schrikt er niet voor terug om op zoek te gaan naar manieren om processen uit te tekenen, bottlenecks te ontdekken, software te helpen testen, applicaties en processen te documenteren en dit ook heel pragmatisch uit te voeren.
- Je werkt nauw samen met de interne functional analyst die de expert is op vlak van applicaties, maar jij bent ook niet bang om hands-on deze applicaties te verkennen of er nieuwe ideeën op uit te proberen.
- Applicaties als Dynamics CRM, Business Central, n8n, Merkato CPQ, PowerApps, CoPilot en ChatGPT... prikkelen je interesse om grondig te ontdekken en te leren kennen en er zelf mee aan de slag te gaan. Je hebt ook een open blik naar de technologische evoluties in de buitenwereld.
- Maar vooral: je bent gebruikersgericht. Je wil écht begrijpen welke problemen er leven, hoe technologie deze kan helpen oplossen en vertaalt dit graag naar doelgerichte stappenplannen waarin het meekrijgen van die gebruikers centraal staat. In die optiek groei je uit tot Product Owner van ons Applicatielandschap.
- Deze vacature staat open voor iedereen, ongeacht geslacht, geaardheid, religie, etniciteit, leeftijd of handicap.

Ons aanbod

- Jezelf verder ontwikkelen in een innoverend en dynamisch bedrijf in volle groei.
- Een uitdagende en afwisselende job waar eigen initiatief sterk wordt gewaardeerd.
- Een inspirerende loopbaan in een sterk collegiale groepssfeer waar we spreken met elkaar.
- Een modern kader, met vlotte bereikbaarheid.
- En uiteraard een mooi salaris met extra's.