



Boplan – Service Manager

Jouw positie in ons team

Als **Service Manager** ben je verantwoordelijk voor de uitbouw van de servicewerking. Met een scherp oog voor opportuniteiten ontwikkel je een duurzaam servicemodel dat voldoet aan de noden van onze klanten. Je werkt onder meer nauw samen met sales, productie en het installatieteam om deze dienstverlening succesvol te maken.

In deze rol rapporteer je rechtstreeks aan de CEO.

Jouw taken & verantwoordelijkheden

- Je ontwikkelt en structureert een duurzame servicestrategie binnen Boplan.
- Je brengt service-opportuniteiten in kaart.
- Je optimaliseert de werkprocessen door gestructureerd en data gedreven te werken.
- Je organiseert opleidingen en zorgt voor certificatie van de installatieteams, zowel nationaal als internationaal, in functie van een uniforme en kwaliteitsvolle service.
- Je bent verantwoordelijk voor de verdere professionalisering van onze service.
- Je rapporteert duidelijk en transparant over lopende projecten.
- Je voorziet een correcte administratie in bovenstaande zaken;

Wat betekent een eerste succesvol jaar binnen als servicemanager bij Boplan?

- Je hebt een efficiënt en duurzaam servicemodel ontwikkeld en geïmplementeerd binnen Boplan.
- Je hebt opleidingen en certificering voorzien voor de installatieteams in de Benelux.
- Je hebt succesvol nieuwe service-opportuniteiten in kaart gebracht en nieuwe klanten aangetrokken.

Jouw profiel

Je stapt met energie en overtuiging in deze rol, kiest bewust voor een langetermijnverhaal en groeit mee met Boplan. Je neemt ownership over je loopbaan en treedt op als een overtuigde Boplan®-ambassadeur.

- Je hebt minstens 7 jaar relevante ervaring binnen een technische of industriële omgeving.
- Je hebt bewezen ervaring in het aansturen en motiveren van teams en weet medewerkers te laten groeien.
- Je beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden: je kan sturen, overtuigen, luisteren en je stijl aanpassen aan je gesprekspartner.
- Je hebt een sterke ondernemersmentaliteit: je ziet opportuniteiten, kan strategieën uitwerken en hebt de daadkracht om ze ook te realiseren.
- Je bent sterk in organisatie en procesoptimalisatie: je werkt gestructureerd, gebruikt data voor beslissingen en borgt efficiëntie in de werking.
- Je combineert een strategisch helikopterzicht met een hands-on mentaliteit.

- Je bent analytisch, resultaatgericht en besluitvaardig.
- Gezien internationaal karakter, beheers je het Engels en Frans vlot
- Je hebt een commerciële flair
- Je draagt de bedrijfswaarden Positivity, Passion, Agility, Connection en Trustworthy actief uit en inspireert je team door het goede voorbeeld te geven.
- Deze vacature staat open voor iedereen, ongeacht geslacht, geaardheid, religie, etniciteit, leeftijd of handicap.

Ons aanbod

- Jezelf verder ontwikkelen in een innoverend en dynamisch bedrijf in volle groei.
- Een uitdagende en afwisselende job waar eigen initiatief sterk wordt gewaardeerd.
- Een inspirerende loopbaan in een sterk collegiale groepssfeer waar we spreken met elkaar.
- Een modern kader, met vlotte bereikbaarheid.
- En uiteraard een mooi salaris met extra's.